

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом № 29 от 29.12.2023г.  
Генеральный директор  
ООО МКК «Миксзайм»  
/О.А. Фурман/  
29.12.2023г.



**Общие условия Договора потребительского микрозаймов  
ООО МКК «Миксзайм»**

**г. Новосибирск  
2023**

## 1. Общие положения

Настоящие общие условия Договора потребительского микрозайма разработаны и утверждены Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Миксзайм» в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013г. в целях многократного применения при исполнении Договоров микрозайма с физическими лицами, заключаемых в соответствии с Правилами предоставления микрозаймов физическим лицам Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Миксзайм» (далее - Общество).

## 2. Термины и определения

2.1. В настоящих общих условиях Договора потребительского микрозайма используются следующие термины и понятия:

**Акцепт** – согласие Заемщика с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий договора займа, в том числе, но не исключительно, специальным кодом (простой электронной подписью).

**Анкета** – документ, содержащий информацию о Заемщике, предоставленную им в ходе подачи заявки на получение микрозайма.

**АСП** - аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись. Порядок и условия использования АСП определяются настоящими Общими условиями договора.

**График платежей** – информация о суммах денежных средств, подлежащих выплате Клиентом в целях погашения Задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат.

**День погашения** – день, когда сумма Основного долга и Процентов должна быть уплачена Заемщиком в соответствии с условиями Договора микрозайма.

**Договор микрозайма** – договор потребительского кредита (займа), по условиям которого Кредитор передает в собственность Заемщику денежные средства способом, определенным Договором микрозайма, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму денежных средств, а также проценты на сумму денежных средств в размерах и в порядке, определенных Договором микрозайма.

**Займ** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Заемщику в соответствии с Договором микрозайма.

**Заемщик (Клиент)** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

**Задолженность** – денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по Договору микрозайма, включая сумму основного долга, сумму начисленных процентов, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки.

**Заявление на предоставление потребительского микрозайма (заявка)** - документ на предоставление займа, полученный от Заемщика и оформленный в соответствии с требованиями настоящих Общих условий либо, сформированный запрос Заемщиком в электронном виде с использованием ЛК, содержащий информацию, необходимую Кредитору для принятия решения о заключении Договора микрозайма.

**Индивидуальные условия договора** – оферта Общества, направляемая Заемщику в ответ на положительное рассмотрение Заявки. Индивидуальные условия договора содержат основные условия Договора микрозайма, подлежащие согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.

**Измененные Индивидуальные условия договора** – оферта Кредитора, направляемая Заемщику в ответ на положительное рассмотрение Заявки на пролонгацию, предполагающая изменение Индивидуальных условий договора.

**Идентификатор** – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования клиентом предоставленного ему СМС – кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписанный в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом.

**Карта** – банковская карта (за исключением предоплаченной карты) платежной системы Visa или MasterCard или МИР, который владеет Клиент (Заемщик.)

**Кредитор (Займодавец)** – Общество, предоставляющее потребительские займы физическим лицам на определенный срок и на определенных Договором микрозайма условиях.

**Ключ от Личного кабинета** - конфиденциальный символьный код, используемый для аутентификации Клиента.

**Личный кабинет (ЛК)** – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема сайта, представляющая собой персональную страницу Заемщика по адресу <https://mixzaim.ru>, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

**Логин** – зарегистрированный номер или зарегистрированный почтовый ящик Заемщика.

**Общество** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Миксзайм», ОГРН 1157746867981, ИНН 9715217760, юридический адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д.12, этаж 3.

**Общие условия договора** – общие условия договора потребительского микрозайма, содержащие условия Договора микрозайма, рассчитанные на многократное применение ко всем Договорам микрозайма, заключаемым Кредитором и Заемщиком. Актуальная редакция Общих условий договора потребительского микрозайма постоянно доступна для ознакомления на сайте Общества: <https://mixzaim.ru>. и в офисе Общества (место непосредственного ведения деятельности) по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д 12, этаж 3.

**Оферта** – является общими условиями договора потребительского займа и представляет собой официальное предложение Общества на предоставление физическим лицам срочного процентного денежного займа.

**Оферта о продлении** – оферта, содержащая условия дополнительного соглашения о продлении срока возврата займа, направляемая Кредитором в адрес Заемщика.

**Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Клиенту в процессе Регистрации или измененное в впоследствии, и используемое для аутентификации Клиента в целях предоставления ему доступа в ЛК.

**Пеня** – неустойка, подлежащая уплате Заемщиком за каждый день просрочки исполнения обязанности по возврату Займа, начиная со следующего дня после Дня погашения или Нового дня погашения.

**Повторяющийся платеж** – платеж с использованием Карты Заемщика, который совершает по первоначально заданным параметрам и распоряжению Заемщика данному обслуживающему банку. Если банк-эмитент (иной участник расчетов между (Сторонами) не предоставляет возможности совершать Повторяющиеся платежи по Карте, положение Общих условий договора о применении Повторяющихся платежей для Сторон не действуют до момента, с которого появится возможность совершения Повторяющихся платежей.

**Правила обработки персональных данных** – Правила обработки персональных данных и иной информации в Обществе.

**Профиль** – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Заемщика, которая содержит его персональные данные, историю взаимодействия Заемщика и Кредитора, а также иные относящиеся к Заемщику сведения.

**Проценты** – плата за пользование суммой Займа, подлежащая уплате Обществу Заемщиком.

**Регистрация** – процесс заполнения Профиля.

**Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <https://mixzaim.ru>.

**Система** – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования ЛК, обеспечения информационного обмена между Заемщиком и Кредитором.

**Счет** – банковский счет Заемщика, на который перечисляется сумма микрозайма в соответствии с Индивидуальными условиями и настоящими Правилами.

**Счет Кредитора** – банковский счет или счет, предназначенный для учета остатка электронных денежных средств, используемый Обществом для перевода денежных средств.

**Сторона или Стороны** – Заемщик и Кредитор, упоминаемые по отдельности или вместе.

**СМС-код** – предоставляемый Кредитором Заемщику, посредством СМС-сообщения, уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину пунктом 5 статьи 2 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи» СМС-код используется Заемщиком для подписания электронных документов.

**Средства аутентификации** – Логин, Пароль от Личного кабинета, предназначенные для аутентификации Заемщика в Личном кабинете.

### 3. Общие условия договора

3.1. Общие условия договора определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора микрозайма. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью Договора микрозайма.

3.2. В случае если Общие условия договора противоречат Индивидуальным условиям Договора, применяются Индивидуальные условия Договора. В случае внесения изменений в Общие условия договора они становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий договора на Сайте по адресу: <https://mixzaim.ru>, а также в Личном кабинете Заемщика. и в офисе Общества (место непосредственного ведения деятельности) по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д 12, этаж 3. либо направляются Заемщику почтовым отправлением на адреса регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им в Заявлении на предоставление потребительского займа или другим способом, определенным п.11.1. настоящих Общих условий договора.

3.3. Заемщик до подписания Индивидуальных условий договора микрозайма должен ознакомиться с текстом Общих условий договора. Подписание Заемщиком Индивидуальных условий договора микрозайма является подтверждением, что Заемщик ознакомлен с Общими условиями договора.

3.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма.

Индивидуальные и Общие условия договора соответствуют информации, предоставленной Кредитором Заемщику в соответствии с частью 4 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите» 353-ФЗ от 21.12.2013г., содержащихся в Правилах предоставления микрозаймов, размещенных на сайте Общества: <https://mixzaim.ru> и в офисе Общества (место непосредственного ведения деятельности) по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д 12, этаж 3.

3.5. Кредитором предоставляются займы в наличной форме/форме безналичных переводов в соответствии с информацией, согласованной Сторонами в Индивидуальных условиях договора. В случае, если заемщик по требованию кредитора оформил заявление о предоставлении потребительского кредита (займа), но решение о заключении договора потребительского кредита (займа) не может быть принято в его присутствии, по требованию заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского кредита (займа).

3.6. Заемщик не вправе заключать с Обществом за один календарный год более 9 (девяти) договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней.

3.7. Не допускается заключение договора потребительского микрозайма с Заемщиком, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у данного Заемщика обязательств перед Обществом по иному договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

3.8. Заемщик несет ответственность (включая уголовную), предусмотренную законодательством РФ, за использование чужих персональных данных или умышленное получение займа по чужим документам.

3.9. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора с использованием АСП Заемщика. При этом Договор микрозайма считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы Займа. До момента предоставления суммы Займа Заемщику Стороны не считаются юридически связанными условиями Договора микрозайма.

Индивидуальные и Общие условия договора соответствуют информации, предоставленной Кредитором Заемщику в соответствии с частью 4 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», содержащейся в Правилах предоставления микрозаймов, размещенных на официальном сайте Общества по адресу: <https://mixzaim.ru>. и в офисе Общества (место непосредственного ведения деятельности) по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д 12, этаж 3.

После принятия положительного решения о заключении с Заемщиком Договора микрозайма Кредитор размещает в личном кабинете Заемщика в закрытом от публичного доступа разделе официального сайта Общества Индивидуальные условия Договора микрозайма либо предоставляет их лично Заемщику в офисе Общества (место непосредственного ведения деятельности) по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д 12, этаж 3.

3.10. Заемщик подписывает Договор микрозайма электронной подписью - АСП (с использованием SMS-кода). Электронной подписью является информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой) или иным образом связана с такой информацией и используется для определения лица, подписавшего информацию (Заемщика). SMS-кодом является уникальная комбинация букв и/или цифр, направляемая на мобильный телефон Заемщика для использования в качестве электронной подписи либо подписывает Договор микрозайма лично.

3.11. Договор, заключенный способом, указанным в п. 3.12. Общих условий договора, признается Сторонами составленным в письменной форме и влечет за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также имеет одинаковую юридическую силу для обеих Сторон и является доказательством заключения Договора при разрешении споров в судебном порядке.

3.12. Стороны признают то, что действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заемщика и зафиксированные им в электронном виде, являются волеизъявлением на установление, изменение и прекращение правоотношений для заключения и совершения сделок, в том числе правоотношений по Договору микрозайма, могут быть использованы для подтверждения заключения и исполнения Договора микрозайма, в том числе в качестве доказательств в судебных органах, при рассмотрении споров по гражданско-правовым спорам, подтверждают их действительность и юридическую силу.

3.13. Стороны соглашаются считать любые документы, направленные друг другу в электронном виде равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручными подписями Сторон.

3.14. Потребительские микрозаймы предоставляются Обществом физическим лицам в сумме от 3 000.00 (трех тысяч) рублей 00 копеек до 15 000.00 (пятнадцати тысяч) рублей 00 копеек на срок от 5 до 30 календарных дней в Рублях Российской Федерации.

3.15. Договор микрозайма действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств.

3.16. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы по договору микрозайма. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования микрозаймом (его частью) считается полным.

3.17. Микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частями без предварительного уведомления Общества. При погашении микрозайма в день получения микрозайма Заемщик выплачивает сумму процентов за один день пользования суммой микрозайма.

3.18. Способы осуществления Заемщиком предусмотренных договором микрозайма платежей перечислены Сторонами в п.8 Индивидуальных условий договора. При этом в случае погашения заемщиком задолженности по договору микрозайма безналичным способом оплаты Заемщик несет возможные расходы (банковские комиссии), взимаемые, соответственно, банком. Сумма производимого Заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Обществом.

3.19. В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Общества при условии указания Заемщиком номера и дату договора микрозайма в платежном документе.

3.20. Ответственность Заемщика за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату микрозайма и (или) уплате процентов на сумму микрозайма, согласовывается Сторонами в п.12 Индивидуальных условий договора микрозайма.

3.21. Кредитор не вправе по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, начислять проценты, неустойку (штраф, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет **130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).**

3.22. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, Кредитор вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) в размере двадцати процентов годовых только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

3.23. Общество вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору микрозайма с Заемщика, включая отказ от уступки прав требования по договору микрозайма третьим лицам.

3.24. Общество уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае прощение долга не происходит, и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.



3.25. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Обществу.

3.26. **Если значение показателя долговой нагрузки заемщика, рассчитанное Обществом превышает пятьдесят процентов, Общество обязано уведомить Заемщика в письменной форме о существующем риске неисполнения заемщиком обязательств по Договору займа,** а также не позднее пяти рабочих дней после дня расчета показателя долговой нагрузки Заемщика, если Кредитор принял решение отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по Договору займа и (или) потребовать полного досрочного возврата предоставленного микрозайма, а в случае принятия решения об изменении условий Договора займа до изменения условий такого Договора займа.

3.27. Факт ознакомления Заемщика с уведомлениями, указанными в п.3.26., подтверждается Заемщиком собственноручной подписью или с использованием аналога собственноручной подписи.

## 4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Кредитора:

4.1.1. Кредитор вправе запрашивать у лица, подавшего заявление на предоставление микрозайма, документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении микрозайма и исполнения обязательств по договору микрозайма, в порядке и на условиях, которые установлены Правилами предоставления микрозаймов.

4.1.2. Кредитор обязан предоставить сумму займа в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях договора микрозайма.

Кредитор обязан размещать на официальном сайте Общества по адресу: <https://mixzaim.ru>, действующую редакцию Правил предоставления микрозаймов и Общие условия Договора потребительского микрозайма. и в офисе Общества (место непосредственного ведения деятельности) по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д 12, этаж 3.

4.1.3. Кредитор вправе отказать в предоставлении займа, если заявитель и представленные им документы не соответствует требованиям, указанным в Правилах предоставления микрозаймов.

4.1.4. Кредитор вправе осуществлять списание денежных средств с банковской карты Клиента в счет погашения задолженности Клиента по предоставленному займу в порядке и на условиях, предусмотренных разделом «Порядок расчетов» настоящих Общих условий договора.

4.1.5. Кредитор не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения.

4.1.6. Общество вправе уступить права по Договору займа полностью или частично третьему лицу в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.1.7. *Общество в праве уступить права по Договору займа полностью или частично третьему лицу в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.*

4.1.8. Кредитор вправе поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Кредитором с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Заемщиком просроченной задолженности по Договору микрозайма и предоставить указанным третьим лицам всю, необходимую для осуществления действий информацию.

Кредитор уведомляет Клиента о привлечении иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности путем направлений сообщений через Личный кабинет Клиента на сайте Общества: <https://mixzaim.ru> и в офисе Общества (место непосредственного ведения деятельности) по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д 12, этаж 3, <https://mixzaim.ru> логин и пароль для доступа в который предоставляется Кредитором Клиенту после регистрации Клиента на

сайте, путём направления соответствующего уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения уведомления под расписку либо иным способом, предусмотренным соглашением между Кредитором и Клиентом.

4.1.9. Заемщик при подписании Договора займа выражает свое волеизъявление, согласен либо не согласен с тем, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора займа, Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору займа путем выбора согласен или не согласен. При этом, при подписании Договора займа пункт 13 Договора займа подписывается Заемщиком электронной подписью либо при личном присутствии в офисе Общества (место непосредственного ведения деятельности) по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д 12, этаж 3.

4.1.10. Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить общие условия договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору микрозайма. При этом Кредитор обязан направить заемщику уведомление об изменении условий Договора, используя установленные Индивидуальными условиями договора способы обмена информацией, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора.

4.2. Права и обязанности Заемщика:

4.2.1. Заемщик обязан вернуть сумму займа и начисленные проценты в сроки, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях договора микрозайма.

4.2.2. Заемщик обязан предоставлять Заемщику исключительно достоверные, полные, точные и актуальные данные (включая персональные) о себе.

4.2.3. Заемщик обязан в срок не позднее двух календарных дней уведомить Заемщика об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи с Кредитором, используя установленные Индивидуальными условиями договора способы обмена информацией (например, адреса регистрации, фактического места жительства, работы, фамилии или имени, отчества, паспортных данных (замене паспорта), номера телефона, а также возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком своих обязательств по Договору.

4.2.4. Заемщик обязан своевременно предоставлять Кредитору сведения о себе в случае изменения своих персональных данных, указанных в Заявлении (заявке). В случае несообщения/несвоевременного сообщения Заемщиком об изменении персональных данных, Кредитор считает все предоставленные ранее сведения неизменившимися, и не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору микрозайма, в т. ч. связанные с претензиями со стороны надзорных органов.

4.2.5. Заемщик обязан не передавать третьи лицам логин, пароль от ЛК, SMS-коды. Риск возникновения обстоятельств послуживших основанием для использования аутентификации Заемщика третьими лицами, несет Заемщик.

4.2.6. Заемщик вправе отказаться от получения кредита полностью или в части до момента предоставления средств, уведомив об этом Кредитора.

4.2.7. Кроме того, в течение 14 календарных дней после получения займа Заемщик может вернуть полученный микрозайм, уплатив проценты за время фактического пользования деньгами. Заранее уведомлять об этом Кредитора не потребуется.

4.2.8. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного микрозайма или ее часть, уведомив об этом Кредитора способом, установленным Договором микрозайма, не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата микрозайма, если более короткий срок не установлен Договором микрозайма.

4.2.9. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору микрозайма на возвращаемую сумму



микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Договора микрозайма или ее части.

4.3. Если при предоставлении потребительского кредита (займа) Заемщику за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги, оказываемые кредитором и (или) третьими лицами, включая страхование жизни и (или) здоровья Заемщика в пользу кредитора, а также иного страхового интереса заемщика, должно быть оформлено заявление о предоставлении потребительского кредита (займа) по установленной кредитором форме, содержащее согласие Заемщика на оказание ему таких услуг, в том числе на заключение иных договоров, которые Заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита (займа). Кредитор в таком заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа) обязан указать стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги кредитора и должен обеспечить возможность Заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров, которые Заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита (займа). Проставление Кредитором отметок о согласии заемщика на оказание ему дополнительных услуг не допускается.

#### 4.4. Реализация права Заемщика на досудебный порядок разрешения споров

При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, Общество доводит до сведения получателя Заемщика, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору Общества претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

В претензии, направляемой Обществом, должна быть указана следующая информация:

- 1) наименование Общества и сведения, достаточные для ее идентификации;
  - 2) размер и структура текущей задолженности получателя финансовой услуги на дату составления претензии;
  - 3) способ(ы) оплаты задолженности;
  - 4) последствия неисполнения получателем финансовой услуги своих обязательств до указанного в претензии срока;
  - 5) способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации (при наличии в договоре займа медиативной оговорки).
- 4.5. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Обществу.

4.6. **Заемщик вправе заключить договор потребительского займа без дополнительных товаров и услуг.**

4.7. **В случае заключения Договора микрозайма в офисе Общества (место непосредственного ведения деятельности) по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д 12, этаж 3, документы оформляются на бумажном носителе, впоследствии оформленные документы, передаются Заемщику, лично.**

## 5. Порядок предоставления микрозайма (заключение договора микрозайма)

5.1. Договор микрозайма заключается в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

5.2. Для получения микрозайма Заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации.

5.3. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании Заявления на предоставление потребительского микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями, а также согласия Заемщика на обработку персональных данных, согласия на запрос в бюро кредитных историй на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории.

- 5.4. Рассмотрение Заявки о предоставлении микрозайма и иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.
- 5.5. По результатам рассмотрения Заявки Заемщика о предоставлении микрозайма Общество вправе мотивированно отказать Заемщику в заключении договора микрозайма.
- 5.6. Информация об отказе от заключения договора потребительского кредита (займа) либо предоставления потребительского кредита (займа) или его части направляется кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ "О кредитных историях".
- 5.7. Договор микрозайма считается заключенным, если между Сторонами договора достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям договора. Договор микрозайма считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств.
- 5.8. Заемщик вправе сообщить Обществу о своем согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора микрозайма, если больший срок не установлен Обществом.
- 5.9. При заключении договора микрозайма Общество обязано предоставить Заемщику График платежей - информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору микрозайма или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому микрозайму, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора микрозайма, определенной исходя из условий договора микрозайма, действующих на дату заключения договора потребительского микрозайма.
- 5.10. По требованию Заемщика в течение указанного срока Общество бесплатно предоставляет ему Общие условия договора микрозайма.
- 5.11. Если при предоставлении потребительского кредита (займа) заемщику за отдельную плату предлагается дополнительная услуга, оказываемая кредитором и (или) третьим лицом, информация о которой должна быть указана в заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа), условия оказания такой услуги должны предусматривать:
- 1) стоимость такой услуги;
  - 2) право заемщика отказаться от такой услуги в течение четырнадцати календарных дней со дня выражения заемщиком согласия на ее оказание посредством обращения к лицу, оказывающему такую услугу, с заявлением об отказе от такой услуги;
  - 3) право заемщика требовать от лица, оказывающего такую услугу, возврата денежных средств, уплаченных заемщиком за оказание такой услуги, за вычетом стоимости части такой услуги, фактически оказанной заемщику до дня получения лицом, оказывающим такую услугу, заявления об отказе от такой услуги;
  - 4) право заемщика требовать от кредитора возврата денежных средств, уплаченных заемщиком третьему лицу за оказание такой услуги, за вычетом стоимости части такой услуги, фактически оказанной заемщику до дня получения третьим лицом заявления об отказе от такой услуги, при неисполнении таким третьим лицом обязанности по возврату денежных средств заемщику.
- 5.12. Если при предоставлении потребительского кредита (займа) Заемщику за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги, оказываемые кредитором и (или) третьими лицами, включая страхование жизни и (или) здоровья Заемщика в пользу кредитора, а также иного страхового интереса заемщика, должно быть оформлено заявление о предоставлении потребительского кредита (займа) по установленной кредитором форме, содержащее согласие Заемщика на оказание ему таких услуг, в том числе на заключение иных договоров, которые Заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита (займа). Кредитор в таком заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа) обязан указать стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги кредитора и должен обеспечить возможность Заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за

отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров, которые Заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита (займа). Проставление Кредитором отметок о согласии заемщика на оказание ему дополнительных услуг не допускается.

**5.13. Заемщик вправе заключить договор потребительского займа без дополнительных товаров и услуг.**

**5.14. В случае заключения Договора микрозайма в офисе Общества (место непосредственного ведения деятельности) по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д 12, этаж 3, документы оформляются на бумажном носителе, впоследствии оформленные документы, передаются Заемщику, лично.**

## **6. Проценты за пользование Заимом**

6.1. Заемщик, акцептовавший Индивидуальные условия договора либо подписал их лично в офисе Общества (место непосредственного ведения деятельности) по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д 12, этаж 3, и получивший сумму Займа, обязан вернуть сумму Займа, а также уплатить начисленные на нее Проценты в соответствии с условиями Договора микрозайма. Процентная ставка, подлежащая применению к Договору микрозайма, а также порядок начисления Процентов определяется Индивидуальными условиями договора, а также порядком изменения процентной ставки за пользования займом, указанным в пункте 6.2. настоящих Общих условий.

6.2. Процентная ставка по договору потребительского кредита (займа) не может превышать 0,8 процента в день. Диапазоны значений полной стоимости займа: от 0,000% до 292,000% годовых - распространяется на договоры потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенные на срок, не превышающий пятнадцать дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей, в случае соблюдения требований, установленных пунктами 1-4 статьи 6.2 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)". В случае, если предельное значение полной стоимости Микрозайма, установленное Общими условиями договора, превысит предельное значение полной стоимости Микрозайма, установленное Центральным Банком РФ, автоматически применяется значение, установленное Центральным Банком РФ.

6.3. Процентная ставка, по предоставляемому Заемщику Микрозайму может быть по усмотрению Общества снижена до 0,000% (нуля целых нуля тысячных процентов годовых).

6.4. Момент предоставления Займа Заемщику признается момент зачисления соответствующей суммы денежных средств на Счет Заемщика либо момент - выдачи наличных денежных средств на руки Заемщику, при подписании расходного кассового ордера, путем проставления личной подписи на ордере, в офисе Общества (место непосредственного ведения деятельности) по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д 12, этаж 3. Поскольку не доказано иное, днем предоставления Займа Заемщику считается день, следующий за днем списания денежных средств со Счета Кредитора либо день выдачи наличных денежных средств из кассы Общества.

6.5. По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые

товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет **130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).**

**6.6. Денежные средства, полученные Кредитором от Заемщика, направляются на погашение Задолженности в следующей очередности:**

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штраф, пеня);
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

## **7. Порядок расчетов**

7.1. Способ предоставления Займа Заемщику определяется Индивидуальными условиями договора.

7.2. Актуальный перечень способов погашения Задолженности приведен в офисе Общества и постоянно доступен для ознакомления по адресу: <https://mixzaim.ru>.

7.3. Стороны соглашаются с тем, что Кредитор не может гарантировать постоянную доступность всех способов погашения Задолженности, которые являются доступными в момент акцепта Заемщиком Индивидуальных условий договора. Если бесплатный способ погашения Задолженности, указанный в Индивидуальных условиях договора, больше не является доступным в месте нахождения Заемщика, Общество уведомляет Заемщика о новом способе бесплатного погашения Задолженности путем уведомления Заемщика или посредством размещения соответствующей информации в офисе Общества, на Сайте и направления Заемщику уведомления по зарегистрированному адресу или посредством Личного кабинета Заемщика либо направляются Заемщику почтовым отправлением на адреса регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им в Заявлении на предоставление потребительского займа или другим способом, определенным п.11.1. настоящих Общих условий договора.

7.4. В случае использования Заемщиком ЛК, Заемщик выбирает в своем Личном кабинете опцию «Вернуть заем». В результате этого действия Заемщик перенаправляется Системой в информационную систему Партнера, в которой выбирает приемлемый для него способ погашения Задолженности. Выбрав способ погашения Задолженности, Заемщик получает сведения, необходимые для осуществления платежа выбранным способом, в частности, сведения об уникальном идентификаторе платежа, без которого платеж не может быть идентифицирован Кредитором и соответственно зачтен в счет погашения Задолженности. Используя полученный уникальный идентификатор, Заемщик может погасить Задолженность в соответствии с выбранным способом платежа посредством перечисления средств Партнеру, уполномоченному на прием платежей в пользу Кредитора.

7.5. Если Заемщик осуществляет погашение Задолженности в порядке, предусмотренном пунктом 7.4. настоящих Общих условий договора моментом исполнения соответствующих денежных обязательств Заемщика перед Кредитором считается:

- момент внесения наличных денежных средств выбранному Заемщиком платежному агенту или субагенту;
- момент уменьшения доступного остатка денежных средств на балансе банковской карты, привязанной к Карточному счету Заемщика (при осуществлении перевода с использованием платежной карты);

- момент уменьшения доступного остатка по Счету Заемщика (например, в случае использования счета, предназначенного для учета электронных денежных средств).

7.6. Положения пунктов 7.4. – 7.5. не применяются в тех случаях, когда Задолженность погашается посредством перевода денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора. В таком случае Заемщик погашает Задолженность без получения уникального идентификатора в информационной системе Партнера, используя вместо него номер Договора микрозайма, который включается в текст Договора микрозайма, а также отображается в Личном кабинете Заемщика.

7.7. Если Заемщик осуществляет погашение Задолженности в порядке, предусмотренном пунктом 7.6. настоящих Общих условий договора моментом исполнения денежных обязательств Заемщика перед Кредитором считается момент поступления денежных средств на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Кредитора, или момент получения Заемщиком подтверждения Банка Заемщика об исполнении его платежного распоряжения (если он наступит раньше). При этом Заемщик должен учитывать, что перечисление средств на соответствующий счет может занять время до нескольких дней. До момента, определенного в первом предложении настоящего пункта, на сумму Займа продолжают начисляться Проценты.

7.8. Осуществляя платежи по Договору микрозайма, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа или иного аналогичного реквизита уникальный идентификатор платежа, предоставленный Заемщику Партнером, или номер Договора микрозайма (в зависимости от выбранного способа платежа – пункты 7.5. и 7.7. настоящих Общих положений). В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору или Партнеру не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора микрозайма.

7.9. Суммы, превышающие Задолженность и излишне перечисленные Кредитору Заемщиком, при условии предоставления Заемщиком Кредитору реквизитов Счета на который должны быть перечислены соответствующие средства, перечисляются на Счет Заемщика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их поступления Обществу. В течение указанного срока начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется. При этом из перечисляемой суммы вычитается сумма комиссий и иных издержек, понесенных Кредитором в связи с возвратом излишне перечисленных денежных средств Заемщику.

7.10. Для выдачи и возврата Займов с использованием платежных (банковских) карт, а также проверки правомочности владения и использования Обществом Карты, необходимо разрешение Заемщика на проведение Повторяющихся платежей, или на резервирование денежных средств с целью проверки правомочности владения и использования Обществом Карты.

7.11. Заемщик, присоединяясь к Общим условиям договора, дает Обществу разрешение на проведение Повторяющихся платежей, или на резервирование денежных средств на Карте при регистрации (привязки) Карты на Сервисе на следующих условиях:

- Заемщик дает обслуживающему Карту банку распоряжение на перечисление денежных средств с Карты, данные которой указаны в Анкете и/или Личном кабинете, в пользу Общества в счет оплаты задолженности по Займу, оплаты штрафов в связи с просрочкой возврата Займа, а также для проверки правомочности владения и использования Заемщиком Карты, в том числе путем резервирования денежных средств на Карте;
- периодичность списания день возврата Займа, определенным Договором микрозайма, либо, в случае неполного возврата Займа в день возврата, в любой последующий день.
- срок действия разрешения: в течение действия Договора.

7.12. Для проверки правомочности владения и использования Заемщиком Карта и если Клиент желает, чтобы Займ был предоставлен ему посредством зачисления денежных средств на его Карту, то Клиент предоставляет Партнеру сведения о её реквизитах (в частности, номер карты, срок ее действия, CVV/CVC код).

7.13. Партнер отправляет запрос банку-эмитенту Карты и инициирует процедуру списания с Карты суммы в размере от 1 (одного) рубля до 3 (трех) рублей, или на резервирование суммы денежных средств на Карте в пределах от 1 (одного) рубля до 3 (трех) рублей, которую Клиент должен подтвердить соответствующим кодом, направленным ему банком эмитентом. Для подтверждения корректности предоставленных сведений Клиенту необходимо ввести сведения о заблокированной/резервированной сумме в специальное поле Сайта. Если размер суммы, списания/резервирования на Карте Клиента, и указанное им в специальном поле число совпадают, платежные реквизиты Клиента считаются подтвержденными. Если процедура подтверждения платежных реквизитов дала отрицательный результат, Клиент не может направить Обществу Заявку о предоставлении Займа посредством его зачисления на Карточный счет Клиента. Сумма денежных средств, списываемая/резервированная Партнером в пользу Общества в целях подтверждения реквизитов Карты и ее принадлежности Клиенту, возвращается Клиенту после осуществления процедуры проверки, описанной выше. Списанная или резервированная сумма не является платой за заключение Договора, на нее не подлежат начисления процентов по денежным обязательствам.

7.14. Указанный способ предоставления денежных средств может быть использован только при условии наличия у Клиента платежной Карты, соответствующей следующим требованиям:

- карта должна быть выпущена на имя клиента;
- карта должна быть дебетовой системы Visa (кроме VISA Electron) или MasterCard (кроме Maestro), МИР;
- на счету карты должно быть не менее 3 рублей.

7.15. Если Клиент желает получить сумму Займа иным способом, помимо зачисления соответствующей суммы на Карточный счет Клиента, в качестве альтернативы им может быть выбран иной способ получения Займа из перечисленных на Сайте по адресу: <https://mixzaim.ru>, либо получить займ в офисе Общества по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д.12, этаж 3, при личном присутствии.

7.16. Все предоставленные Клиентом сведения обрабатываются Обществом в соответствии с ранее данным Клиентом Согласием на обработку его персональных данных. Обработка информации, относящейся к платежным инструментам Клиента (платежным картам), осуществляется в особом порядке. Обработка указанных сведений осуществляется Партнером, гарантирующим их конфиденциальность в соответствии с международными стандартами процессинга финансовой информации. Реквизиты Карты направляются Клиентом непосредственно Партнеру, который предоставляет Обществу ограниченный объем данных, необходимый для перевода денежных средств на Карту Клиента.

Актуальный перечень способов погашения Задолженности приведен на Сайте и постоянно доступен для ознакомления на Сайте по адресу: <https://mixzaim.ru>. и в офисе Общества (место непосредственного ведения деятельности) по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д.12, этаж 3.

7.17. Стороны соглашаются с тем, что Кредитор не может гарантировать постоянную доступность всех способов погашения Задолженности, которые являются доступными в момент акцепта Заемщиком Индивидуальных условий договора. Если бесплатный способ погашения Задолженности, указанный в Индивидуальных условиях договора, больше не является доступным в месте нахождения Заемщика (например, в связи с прекращением приема платежей платежным агентом), Кредитор уведомляет Заемщика о новом способе бесплатного погашения Задолженности посредством размещения соответствующей информации на Сайте и направления Заемщику уведомления в Личном кабинете. и в офисе



Общества (место непосредственного ведения деятельности) по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д 12, этаж 3. либо направляются Заемщику почтовым отправлением на адреса регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им в Заявлении на предоставление потребительского займа или другим способом, определенным п.11.1. настоящих Общих условий договора.

## **8. Срок возврата Займа**

8.1. Возврат Займа и уплата процентов (уплата Задолженности) должны быть осуществлены Заемщиком в даты, указанные в Графике платежей, при этом периодичность платежей Заемщика – однократных Платеж по погашению суммы Займа и уплате процентов (для Краткосрочных займов) или уплата Периодических платежей в Даты (сроки) уплаты Периодических платежей (для Долгосрочных займов), а также даты Досрочного погашения Суммы займа и уплаты процентов, если Заемщик по собственной инициативе осуществляет Досрочное гашение.

8.2. Заемщик обязан вернуть Заем полностью, а также выплатить Проценты за пользование суммой Займа в День погашения.

8.3. Заемщик вправе досрочно исполнить обязанность по возврату Займа (полностью или частично) при условии уплаты начисленных к моменту досрочного погашения Задолженности Процентов. При этом Заемщик должен соблюдать ограничения, установленные Индивидуальными условиями договора.

8.4. В целях досрочного погашения Задолженности Заемщик выбирает в Личном кабинете опцию «Вернуть заем» и указывает в специальной интерактивной графе Сайта сумму, планируемую к досрочному возврату. В случае если досрочное погашение Задолженности предполагает не только уплату Процентов, но и частичный возврат суммы Займа (погашение Основного долга), в дальнейшем продление срока возврата Займа будет невозможно (п. 9.1.), следовательно, опция «продлонгация» будет неактивной.

8.5. Если Заемщик подтверждает свое намерение осуществить досрочное погашение Задолженности или ее части, он перенаправляется в информационную систему Партнера. В информационной системе Партнера Заемщик выбирает приемлемый для него способ погашения Задолженности и получает сведения, необходимые для осуществления платежа выбранным способом, в частности, сведения об уникальном идентификаторе платежа, без которого платеж не может быть идентифицирован Кредитором и соответственно зачтен в счет погашения Задолженности. После этого Заемщик может произвести платеж в счет досрочного погашения Задолженности в соответствии с выбранным способом платежа.

8.6. Положения п.п. 8.4. – 8.5. не применяются в тех случаях, когда досрочное погашение Задолженности осуществляется посредством перечисления денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора. В таком случае к отношениям Заемщика и Кредитора Заемщика перед Кредитором считается момент поступления денежных средств на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Кредитора, или момент получения Заемщиком подтверждения Банка Заемщика об исполнении его платежного распоряжения (если он наступит раньше). При этом Заемщик должен учитывать, что перечисление средств на соответствующий счет зачастую может занимать довольно долгое время (до нескольких дней). До момента, определенного в первом предложении настоящего пункта, на сумму Займа продолжают начисляться Проценты.

8.7. В случае досрочного возврата части Займа Кредитор предоставляет Заемщику обновленные сведения о полной стоимости Займа, а также уточненный График платежей. Указанные сведения доводятся до сведения Заемщика посредством размещения соответствующих документов в его Личном кабинете и в офисе Общества (место непосредственного ведения деятельности) по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д 12, этаж 3. либо направляются Заемщику почтовым отправлением на адреса регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им в Заявлении на предоставление

потребительского займа или другим способом, определенным п.11.1. настоящих Общих условий договора.

## 9. Продление срока возврата Займа

9.1. По взаимному согласию Сторон срок возврата Займа может быть продлен. Пролонгация Договора микрозайма осуществляется только в том случае, если такое условие прямо предусмотрено соответствующими Индивидуальными условиями и если в результате такой пролонгации сумма начисленных по Договору микрозайма процентов иных платежей (за исключением пени и платежей за услуги, оказываемые за отдельную плату) **не превысит 130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа)**. Продление срока возврата Займа не допускается, если Заемщик ранее осуществлял частичный возврат Займа в порядке, предусмотренном в пунктах 8.4.-8.6. настоящих Общих условий.

9.2. Условием продления срока возврата Займа выступает уплата Заемщиком всех Процентов, начисленных на сумму Основного долга за время фактического пользования денежными средствами к моменту направления Кредитором Заемщику уведомления о праве Заемщика продлить срок возврата займа путем заключения Дополнительного соглашения о внесении изменений в Договор микрозайма.

9.3. Заемщик, желающий продлить срок возврата Займа, обязан известить об этом Кредитора до истечения срока, указанного в пункте 8.3. настоящих Общих условий. Продление срока возврата Займа не допускается в день предоставления суммы Займа, а также дважды в течение одного дня, и возможно за три дня до окончания срока возврата Займа.

9.4. Если Кредитор не возражает против продления срока возврата Займа, Заемщику посредством направляется уведомление о праве Заемщика продлить срок возврата займа. Соответствующее уведомление содержит указание на сумму и срок погашения Процентов, подлежащих уплате Заемщиком в соответствии с пунктом настоящих Общих условий договора. Одновременно Заемщик извещается о размере Задолженности, подлежащей уплате Заемщиком к моменту наступления Нового дня погашения. Путем направления информации В личный кабинет Заемщика и/или в офисе Общества (место непосредственного ведения деятельности) по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д 12, этаж 3. либо направляются Заемщику почтовым отправлением на адреса регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им в Заявлении на предоставление потребительского займа или другим способом, определенным п.11.1. настоящих Общих условий договора.

9.5. Задолженность, подлежащая уплате в Новый день погашения, определяется в следующем порядке: Основной долг суммируется с Процентами, подлежащими начислению со дня, следующего за днем направления Заемщику уведомления о праве Заемщика продлить срок возврата займа, и до Нового дня погашения включительно.

9.6. Максимальное число дополнительных соглашений о продлении срока возврата займа по договору потребительского микрозайма, не может составлять более 5 (пяти), если срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

9.7. Данное правило не распространяется на дополнительные соглашения к договору потребительского микрозайма, увеличивающим срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также на соглашения о реструктуризации задолженности, если в нем снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями договора микрозайма и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского микрозайма.

## 10. Ответственность Сторон

10.1. В случае просрочки Заемщиком возврата Займа Заемщик обязуется уплатить Пени, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями договора.

10.2. Начиная со следующего дня после Дня погашения (в случае продления срока возврата Займа – Нового дня погашения), если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора, на непогашенную сумму Займа начинает начисляться Пеня. Размер Пени за период с первого дня просрочки до даты фактического возврата суммы Займа и процентов за пользование Займом составляет 20 (двадцать) процентов годовых от непогашенной суммы Займа.

10.3. Уплата Пени не освобождает Заемщика от исполнения обязанностей по возврату Займа и выплате Процентов за пользование Займом.

10.4. Заемщик несет предусмотренную законодательством РФ ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам.

## 11. Обмен сообщениями

11.1 Направление юридически значимых сообщений осуществляется Кредитором посредством использования Личного кабинета Заемщика, смс-сообщений на Зарегистрированный номер телефона и/или почтовых отправлений на адреса регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им в Заявлении на предоставлении займа, Договоре потребительского займа, если иное не предусмотрено условиями Договора микрозайма или иными соглашениями Сторон. Заемщик направляет сообщения Кредитору посредством почтовой корреспонденции, если иные способы (сообщения на электронную почту Общества: [info@mixzaim.ru](mailto:info@mixzaim.ru) с зарегистрированного почтового ящика) не предусмотрены условиями Договора микрозайма, Правилами предоставления микрозаймов или иными соглашениями Сторон.

Кроме этого, Кредитор и Заемщик могут обмениваться информацией путем направления писем в адрес друг друга посредством почтовой связи по адресам, указанным:

- у Кредитора - на сайте Кредитора;
- у Заемщика - в Заявлении о предоставлении займа;

а также посредством электронной связи (электронной почты) или по телефону:

- у Кредитора - [info@mixzaim.ru](mailto:info@mixzaim.ru) и +8-800-500-79-04;
- у Заемщика-предоставленном при заключении Договора займа.

11.2. *После заключения Договора микрозайма Кредитор посредством использования Личного кабинета Заемщика либо путем направления почтовых отправлений на адреса регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им в Заявлении на предоставлении займа, Договоре потребительского займа, направляет Заемщику следующие сведения и обеспечивает доступ к ним:*

- 1) *размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором;*
- 2) *даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору микрозайма (размеры предстоящих платежей Заемщика с переменной процентной ставкой определяются в порядке, установленном настоящим Федеральным законом);*
- 3) *иные сведения, указанные в Договоре микрозайма.*

11.3. *Кредитор, в соответствии с Договором микрозайма, после совершения Заемщиком каждой операции с использованием электронного средства платежа, с использованием которого Заемщику был предоставлен заем, информирует Заемщика о размере его текущей задолженности перед Кредитором по Договору микрозайма посредством использования Личного кабинета Заемщик, смс-сообщений на*

### **Зарегистрированный номер.**

11.4. Обязанности Заемщика, связанные с соблюдением конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету, определяются Соглашением об использовании АСП.

11.5. Заемщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей, предусмотренных Соглашением об использовании АСП.

11.6. Стороны договорились, что все сообщения, направленные с использованием Личного кабинета, считаются надлежащим образом полученными соответственно Кредитором или Заемщиком в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их отправки. При этом сообщение, направленное Заемщиком, считается отправленным и, следовательно, полученным Кредитором только при условии заполнения Заемщиком всех полей и атрибутов при отправке сообщения через Личный кабинет.

11.7. Стороны обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (или при наступлении приведенных ниже событиях) следующими способами:

<b>Событие (обязанность информировать)</b>	<b>Порядок обмена информацией (способ направления)</b>
<p>1. После заключения Договора Кредитор направлять в порядке, установленном договором, заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним:</p> <p>1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского кредита (займа);</p> <p>2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа) (размеры предстоящих платежей заемщика по потребительскому кредиту (займу) с переменной процентной ставкой определяются в порядке, установленном настоящим Федеральным законом);</p> <p>3) иные сведения, указанные в договоре потребительского кредита (займа).</p> <p>2. После предоставления потребительского кредита (займа) заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в части 1 настоящей статьи.</p> <p>4. Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) направляется заемщику бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены договором потребительского кредита (займа), но не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.</p>	<p>Обмен информацией по Договору займа осуществляется Заемщиком и Кредитором посредством использования личного кабинета, доступного на сайте <a href="https://mixzaim.ru">https://mixzaim.ru</a> и/или смс-сообщений, почтовых отправок на адреса регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им Заявлении на предоставлении займа, Договоре потребительского займа</p> <p>В случае возникновения по Договору потребительского микрозайма просроченной задолженности, Кредитор с целью предотвращения увеличения долговой нагрузки Заемщика обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности Заемщика, сообщить заемщику о факте возникновения просроченной задолженности по Договору потребительского микрозайма путем использования сетей электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, а именно путем направления телефонных переговоров, направления текстовых, голосовых сообщений по контактному данным указанных в Анкете клиента.</p>
<p>Отказ заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия, определенные п.11.6. Общих условий договора потребительского займа, с Кредитором или лицо действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст.4 ФЗ от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо действующее от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>
<p>Отказ заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия, определенную п.11.5. Общих условий договора потребительского займа, с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч. 4 ст.4 ФЗ от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо действующее от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>
<p>Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст.4 ФЗ от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ (ч.1 ст.8 ФЗ от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов</p>	<p>Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на:</p> <p>1) Осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя;</p>

<p>физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности»)</p>	<p>2) Отказ от взаимодействия, направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В соответствии с ч.6 ст.8 ФЗ от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности», Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.</p> <p>Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Кредитору уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку; лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Кредитор уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Кредитором путем его размещения в личном кабинете Заемщика и/или путем его направления по почте по адресу Заемщика, указанному в договоре потребительского займа в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.</p>
<p>Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и/или взаимодействие Кредитора или лица действующего от его имени и (или) в его интересах, с третьими лицами направленное на возврат просроченной задолженности (ч.7 ст.4 ФЗ от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>
<p>Привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности.</p>	<p>Уведомление направляется Кредитором путем его размещения в личном кабинете Заемщика в течение десяти рабочих дней с даты наступления соответствующего события.</p>
<p>Об уступке прав требования Общества к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария)</p>	<p>Уведомление направляется Кредитором путем его размещения в личном кабинете Заемщика и/или путем его направления по почте по адресу Заемщика, указанному в договоре потребительского займа</p>

## 12. Заключительные положения

12.1. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде (ключе электронной подписи) Клиента. Сведения о СМС-коде и Пароле, которые закреплены за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

12.2. В случаях, когда использование ЛК предполагает передачу Клиенту либо хранение Обществом какой-либо конфиденциальной информации, Общество обязуется принять все необходимые и зависящие от Общества меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения указанной информации.

12.3. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации с использованием ЛК или по сетям общего доступа влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц. Общество не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к такой информации при ее передаче.

12.4. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые

могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных настоящими , в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших конфиденциальную информацию.

12.5. Срок действия Договора микрозайма определяется Индивидуальными условиями договора. Истечение срока действия Договора микрозайма не освобождает Заемщика от обязанности погасить Задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора микрозайма, а также не прекращает начисление Пени в соответствии с п. 10.2. Соответствующая Пеня продолжает начисляться на сумму Основного долга до момента полного возврата суммы Займа.

12.6. Кредитор вправе уступать права требования, вытекающие из Договора микрозайма, любому третьему лицу в соответствии с условиями определенными Индивидуальными условиями договора.

12.7. В соответствии с действующим законодательством, Обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора микрозайма, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора микрозайма.

12.8. Заемщик несет предусмотренную Российским Законодательством ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам.

Настоящие Общие условия Договора потребительского микрозайма ООО МКК «Миксзайм» вступают в силу с 21 января 2024 года и распространяют свое действие на правоотношения, возникшие с 21 января 2024 года.