

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 11 от 30.06.2023г.

Генеральный директор

ООО МКК «Миксзайм»

/О.А. Фурман/



Информация о порядке предоставления финансовых услуг и способах взаимодействия между Заемщиком (Клиентом) и ООО МКК «Миксзайм»

1. **Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Миксзайм» (ОГРН 1157746867981, ИНН 9715217760).
2. **Сокращенное наименование:** ООО МКК «Миксзайм».
3. **Адрес местонахождения (Юридический адрес):** 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 12, этаж 3.
4. **Режим работы:** офис с пн. – пт. с 09.00 – 18.00 часов, сб. – вс.: выходной; режим приема заявок на сайте Общества: без выходных пн. – вс. с 10.00 – 00.00 часов.
5. **Контактный телефон:** 8-800-500-79-04 (звонок бесплатный), +7(499) 450-90-79.
6. **Официальный сайт:** <https://mixzaim.ru>
7. **Информация о привлечении к оказанию финансовых услуг третьих лиц:** третьи лица к оказанию финансовых услуг не привлекаются.
8. **Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций:** № 001503045006981 от 16.10.2015г.
9. **Информация о членстве в саморегулируемой организации:** зарегистрировано в реестре членов Союза «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС» № 0616030770396 от 10.06.2016г.
10. **Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах, оказываемых за дополнительную плату:**

Потребительский займ без обеспечения:

- сумма от 3 000.00 до 15 000.00 рублей;
- срок от 5 до 30 дней;
- валюта займа: Российский Рубль;
- от 0,000% до 292,000% годовых, до 730,000 % годовых - распространяется на договоры потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенные на срок, не превышающий пятнадцать дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей, в случае соблюдения требований, установленных пунктами 1-4 статьи 6.2 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

Требования, предъявляемые к Заемщику (Клиенту):

- возраст от двадцати одного года до шестидесяти лет;
- является гражданином РФ;
- имеет постоянную регистрацию на территории РФ за исключением следующих регионов: Республика Крым, Республика Дагестан, Республика

Ингушетия, Кабардино-Балкария, Карачаево-Черкесия, Республика Северная Осетия, Чеченская Республика, Республика Татарстан, Республика Адыгея;

- имеет открытый на его имя банковский счет в банке, расположенном на территории Российской Федерации, и может получить денежные средства на платежную карту или иным способом, предусмотренным Правилами предоставления займов в ООО МКК «Миксзайм»;
- имеет постоянный источник дохода.

Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему:

- Безналичный денежный перевод с использованием платежных карт систем «Visa», «MasterCard» или МИР;
- Оплата через терминал или кошелек Qiwi;
- Оплата через сервис «Быстрый платеж через Яндекс. Деньги»;
- Безналичный денежный перевод на расчетный счет Кредитора через посредничество любой кредитной организации по месту нахождения Заемщика;
- Оплата через сервис Сбербанк онлайн;
- Оплата через платежную систему Контакт (Contact).

Заемщик может бесплатно погасить задолженность путем:

- **Оплата через сервис Сбербанк онлайн**
- **Оплата через кассу Общества путем внесения наличных денежных средств.**

Подробная информация о каждом из способов погашения задолженности доступна на сайте Общества <https://mixzaim.ru>.

11. Информация об установленном порядке разъяснений условий договора и иных документов в отношении финансовых услуг, а также о лице, ответственном за предоставления соответствующих разъяснений: при обращении Заемщика (Клиента) для получения финансовых услуг, условия договора и иной документации разъясняются сотрудником, к которому обратился Клиент (Заемщик) лично в офисе либо по номеру телефона: 8-800-500-79-04, +7(499) 450-90-79.

12. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Заемщиком (Клиентом) договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги:

риском, связанным с заключением Заемщиком (Клиентом) договора об оказании финансовой услуги, является несвоевременный возврат займа, в связи с чем, в качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма ООО МКК «Миксзайм» может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа), если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа.

Размер Пени за период с первого дня просрочки до даты фактического возврата суммы Займа и процентов за пользование Займом составляет 20 (двадцать) процентов годовых на непогашенную сумму Займа (основного долга).

По заключаемым между ООО МКК «Миксзайм» и Заемщиком (Клиентом) договорам займа при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заемщика (Клиента) по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.

В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком (Клиентом) обязательств по договору займа сумма расходов Заемщика (Клиента) увеличится по сравнению с ожидаемой суммой расходов на начисленные пени и проценты на фактический срок использования займа.

После возникновения просрочки исполнения обязательств Заемщика (Клиента) – по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов ООО МКК «Миксзайм» по договору займа, срок возврата займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять Заемщику (Клиенту) проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга.

ООО МКК «Миксзайм» не вправе осуществлять начисление процентов по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором Заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), достигнет **130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа)**.

ООО МКК «Миксзайм» не привлекает от Заемщиков (Клиентов) денежных средств по договорам о привлечении денежных средств, а также не выпускает ценные бумаги для Заемщиков (Клиентов).

13. Информация о правах Заемщика (Клиента) финансовых услуг при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:

при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя:

- личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.
- иные, за исключением указанных выше, способы взаимодействия с должником кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, могут быть предусмотрены письменным соглашением между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.

Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения указанного выше соглашения, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением.

Направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, может осуществляться только при одновременном соблюдении следующих условий:

- имеется согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом;
- третьим лицом не выражено несогласие на осуществление с ним взаимодействия.

Должник в любое время вправе отозвать согласие, указанное выше, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленные на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.

Должник вправе направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами указанными выше, с указанием на:

- осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
- отказ от взаимодействия.

Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. Заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя должника, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты.

Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

Должник в любое время вправе отменить свое заявление, указанное выше, путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

В случае направления должником заявления кредитору последний не вправе привлекать другое лицо для осуществления с должником взаимодействия по указанному в таком заявлении обязательству без учета предусмотренных в заявлении ограничения или отказа должника от взаимодействия.

14. Информация о способах и адресах для направления обращений Заемщиков (Клиентов) финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:

Контактная информация для обращения в ООО МКК «Миксзайм»:

- телефон 8-800-500-79-04, +7(499) 450-90-79;
- юридический адрес/почтовый адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д.12, этаж 3;
- электронная почта: info@mixzaim.ru.

Контактная информация для обращения в СРО Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЪЯНС» :

- Центральный офис:

125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ

E-mail: info@alliance-mfo.ru

пн-пт 9.00-18.00

- Контакты:

+7(800)555-24-99

+7 (499)322-46-77

+7 (843)212-15-25

+7 (965)321-19-88

- Обособленное подразделение:

420111, г. Казань, ул. Профсоюзная, д. 34

+7 (843) 212-15-25

Ссылка на страницу с контактами: <https://alliance-mfo.ru/kontakty>

Контактная информация для обращения в Банк России:

- (по данным сайта <http://www.cbr.ru>):
- контактный центр Банка России:
8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)
+7 (495) 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)
- направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес:
107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;
- по факсу: +7 (495) 621-64-65, +7 (495) 621-62-88
- проверка прохождения факса +7 (495) 771-48-30;
- на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России;
- передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:
Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30

пятница с 9:00 до 16:15

перерыв с 12:00 до 13:00.

15. Информация о способах защиты прав Заемщика (Клиента), включая информацию о наличии возможности и способе досудебного урегулирования спора, в том числе процедуры медиации (при наличии соответствующего

условия в договоре): для досудебного урегулирования спора предусмотрена реструктуризация, представляющая из себя изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения. Процедура медиации по договорам займа не предусмотрена.

16. ООО МКК «Миксзайм» сообщает Заявителю (Клиенту) о необходимости проанализировать свое финансовое положение, учитывая в том числе:

- 1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

17. ООО МКК «Миксзайм» сообщает Заявителю (Клиенту), о том, что сведения, предоставленные Заявителем (Клиентом) в ответ на запрос, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

18. Информация о рассмотрении обращений Заявителей (Клиентов): ООО МКК «Миксзайм» принимает обращения по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д.12, этаж 3.

Обращение может быть направлено самим Заемщиком (Клиентом) или его представителем, с обязательным представлением документов, подтверждающих полномочия представителя. Поступившее обращение в течение 1 (одного) рабочего дня заносится в «Журнал регистрации обращений». Лицо, ответственное за рассмотрение обращений, составляет ответ на поступившее к нему обращение в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации в «Журнале регистрации обращений». В случае если получатель финансовой услуги не предоставил информацию и (или) документы, необходимые и достаточные для рассмотрения обращения по существу, ответственный специалист в течение 12 (двенадцати) рабочих дней запрашивает у получателя финансовой услуги недостающую информацию и (или) документы. При этом, в случае предоставления недостающей информации и (или) документов получателем финансовой услуги, ООО МКК «Миксзайм» рассматривает обращения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запрошенной информации и (или) документов. Полученное в устной форме обращение получателя финансовой услуги относительно текущего размера задолженности, возникшей из договора займа, заключенного с ООО МКК «Миксзайм», подлежит рассмотрению в день обращения. При этом такое обращение не фиксируется в «Журнале регистрации обращений».

19. **Требования к содержанию обращения:** обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

Получателю финансовых услуг рекомендуется включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):

номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;

изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;

иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.