

Приложение № 1  
к приказу № 13 от 14.04.2020г.

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом № 13 от 14.04.2020 г.

Генеральный директор

ООО МКК «Миксзайм»

/О.А. Фурман/



## Правила обработки персональных данных ООО МКК «Миксзайм»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила обработки персональных данных (далее — Правила) разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом «О персональных данных», иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие правила определяют права и обязанности Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Миксзайм» (далее - Общество) в ходе обработки персональных данных Клиентов.

### 2. Основные термины и понятия

2.1. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

**Клиент** — физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения назначенного ответственного лица, получившего доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.

**Распространение персональных данных** — действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение и информационно- телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Использование персональных данных** — действия (операции) с персональными данными, совершаемые в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц.

**Информация** — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение сбора, систем автоматизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи.

**Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

**Общество** — Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Миксзайм», ОГРН 1157746867981, ИНН 9715217760, юридический адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д.12, этаж 3.

**Общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Оператор** - в рамках настоящего Положения оператором признается Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Миксзайм».

**Персональные данные** - информация о Клиенте, необходимая Обществу, для заключения договора и выполнения своих обязательств по такому договору.

**Сайт** — сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <https://mixzaim.ru>.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целями, указанными в настоящих правилах.

### 3. Персональные данные, обрабатываемые Обществом

3.1. Общество обрабатывает персональные данные Клиентов:

- фамилия, имя, отчество;
- пол; дата и место рождения;
- паспортные данные, в том числе, сведения об адресе регистрации;
- место фактического проживания и основания приобретения права пользования жилым помещением;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- семейное положение, включая информацию о количестве детей;
- сведения о полученном образовании;
- сведения о форме занятости и среднем размере месячных доходов и расходов;
- сведения о наименовании работодателя, адресе места работы, занимаемой должности, трудовом стаже и графике работы;
- даты предыдущей и следующей зарплаты;
- номера контактных телефонов;
- адреса электронной почты;
- индивидуальные номера и иная информация, идентифицирующая персональные страницы на сайтах социальных сетей или иных коммуникационных сервисов;
- фото и видеоматериалы, содержащие изображение Клиента;
- сведения о кредитной истории (в том числе, входящие в основную часть кредитной истории);
- сведения, идентифицирующие Клиента в информационной системе Партнера;
- реквизиты банковских карт и иных используемых Клиентом электронных средств осуществления платежей;
- иные данные, предоставляемые Клиентом Обществу в процессе использования Сайта Общества или правомерно получаемые Обществом от иных лиц.

3.2. В соответствии с настоящими правилами Клиент предоставляет Обществу, а в случае уступки прав требования по договорам потребительского займа, заключенным Обществом с Клиентом — также цессионарию, право обрабатывать персональные данные клиента, указанные в пункте 3.1. настоящих Правил.

3.3. Общество обрабатывает персональные данные клиентов с их согласия, в течение сроков обязательного хранения документов, установленных законодательством Российской Федерации, а также в течение 10 (десяти) лет после окончания указанных сроков.

#### **4. Принципы обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется на основе следующих ключевых принципах:

- законность целей и способов обработки персональных данных;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных заранее заявленным целям обработки персональных данных;
- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

#### **5. Цели обработки персональных данных**

5.1. Общество имеет право обрабатывать персональные данные Клиента в следующих целях:

- обеспечения доступа Клиента к Профилю Клиента на Сайте Общества;
- заключения договоров между Клиентом и Обществом, включая предварительное рассмотрение Обществом заявок Клиента, для оценки возможности заключения соответствующих договоров;
- исполнения договоров, в том числе для обеспечения способов погашения задолженности по заключенным договорам;
- принудительного взыскания задолженности, с участием третьих лиц, привлеченных Обществом для оказания содействия при взыскании такой задолженности;
- получения отчетов о кредитной истории (включая их часть) Клиента, в течение сроков, установленных Федеральным законом № 218-ФЗ «О кредитных историях» от 30.12.2004г.;
- периодического предоставления Клиенту информации об источниках и порядке получения финансовой помощи, в том числе о возможностях реструктуризации задолженности, предоставляемых Обществом;
- предоставления Клиенту информации рекламного характера о товарах и услугах, реализуемых Обществом и третьими лицами;
- взаимодействия Общества с финансовыми организациями, страховыми компаниями, мобильным операторам и иными лицами в рамках реализации проектов, направленных на предложение (предоставление) Клиенту услуг или иных продуктов любых третьих лиц (включая проекты, предполагающие передачу соответствующим лицам персональных данных Клиента для целей формирования ориентированного на него предложения);
- оптимизации реализуемых в Обществе бизнес-процессов и хозяйственных практик (в том числе, если такая оптимизация предполагает передачу персональных данных Клиента третьи лицам, оказывающим Обществу услуги технологического, информационного, консультационного или любого иного характера);
- исполнения договоров, заключенных Обществом с третьими лицами и предполагающих использование персональных данных Клиента в целях определения взаимных прав и обязанностей сторон соответствующих договоров (в

частности, если соответствующие данные передаются контрагентам Общества для целей определения размера финансовых обязательств по таким договорам);

- периодического доведения до сведения третьих лиц информации о проводимых Обществом акциях и оказываемых им услугах с использованием персональных данных Клиента (включая изображения и аудиоматериалы), полученных в ходе участия Клиента в рекламных мероприятиях и маркетинговых акциях Общества, а также размещенных по инициативе Клиента или с его согласия на сайте Общества.
- предоставления в бюро кредитных историй информации о факте предоставлении/отказа в предоставлении займа, об условиях заключенного с Клиентом договора потребительского займа, а также об исполнении Клиентом его обязанностей по соответствующему договору и иной информации, предусмотренной Федеральным законом № 218-ФЗ «О кредитных историях» от 30.12.2004г.;
- идентификации (в том числе, упрощенной идентификации) Клиента в целях исполнения требований Федерального закона №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001г.;
- осуществления прав и законных интересов Общества; иных целей, для достижения которых, в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество вправе обрабатывать персональные данные третьих лиц.

5.2. Общество не несет ответственности в том случае, если относящаяся к Клиенту информация конфиденциального характера будет раскрыта третьим лицам в связи с ее направлением по адресам или с использованием контактных данных, предоставленным Клиентом Обществу.

5.3. Общество вправе совершать в отношении персональных данных Клиента, в целях определенных настоящими правилами, следующие действия:

- сбор, запись, систематизация, накопление и хранение;
- уточнение (обновление и изменение);
- извлечение, использование (включая хеширование) и передача третьим лицам (предоставление, предоставление доступа);
- распространение (в части использования информации, полученной информацией, полученной в ходе участия Клиента в рекламных мероприятиях и маркетинговых акциях, проводимых Обществом, а равно размещенных по его инициативе или с его согласия на сайте Общества);
- обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

## **6. Получение персональных данных от третьих лиц**

6.1. В целях подтверждения достоверности сведений, предоставленных Клиентом в процессе оформления заявки на предоставление займа и получения информации, необходимой для принятия решения о выдаче займа Клиенту, Общество вправе направлять запросы в бюро кредитных историй. Общество вправе самостоятельно определять кредитное бюро кредитных историй для направления соответствующих запросов.

6.2. Факт подачи Клиентом заявки на получение Займа признается конклюдентным действием, которым Клиент выражает свое согласие на получение Обществом отчета из бюро кредитных историй в отношении данного Клиента. Указанный отчет может включать данные из основной части кредитной истории Клиента.

6.3. С целью проверки достоверности предоставленной Клиентом информации Общество вправе проводить проверку и уточнение предоставленных Клиентом данных посредством устных и письменных обращений к работодателю Клиента, а также к иным лицам, контактные данные которых были предоставлены Обществу Клиентом.

## **7. Доступ к персональным данным**

7.1. Клиент вправе получить доступ к информации, касающейся обработки его персональных данных, изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные посредством Личного кабинета Клиента либо путем направления письменного запроса о блокировке, изменении, уточнении или удалении персональных данных Клиента на почтовый адрес Общества: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д.12, этаж 3. Письменный запрос Клиента должен содержать сведения о номере паспорта Клиента, информацию о дате выдаче паспорта и выдавшем его органе и быть подписан нотариально заверенной подписью Клиента.

7.2. Запросы Клиентов рассматриваются и направляются Обществом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления обращения. Запросы Клиентов об изменении неполных, неточных, неактуальных персональных данных, а также запросы об удалении персональных данных, которые были незаконно получены Обществом или не соответствуют заявленным требованиям обработки, рассматриваются в течение 7 (семи) рабочих дней. Ответ Общества направляется письмом на почтовый адрес Клиента, указанный в Запросе.

## **8. Срок обработки персональных данных**

8.1. Общество осуществляет обработку персональных данных в течение сроков хранения документов, установленных законодательством РФ, а также в течение 10 (десяти) лет после окончания указанных сроков.

8.2 Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем подачи соответствующего заявления Обществу не менее, чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Клиент может отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, указанном в пункте 6.1. настоящих Правил, а также посредством личной явки по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д.12, этаж 3 и подачи соответствующего письменного заявления с предъявлением оригинала документа, удостоверяющего личность.

## **9. Меры, принимаемые Обществом для защиты персональных данных**

9.1. Общество предпринимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

9.2. Общество осуществляет постоянный мониторинг технического состояния программно- аппаратных средств, с помощью которых осуществляется обработка персональных данных Клиентов, а также выявление актуальных угроз, характерных для информационной системы Общества. На основе полученных данных Общество определяет необходимый уровень защищенности персональных данных, а также реализует меры, которые необходимы для его обеспечения.

9.3. В рамках защиты персональных данных Клиентов от несанкционированного доступа Общество:

- обеспечивает такой режим безопасности помещений, в которых размещена информационная система обработки персональных данных, который препятствует возможности неконтролируемого проникновения третьих лиц в такие помещения, обеспечивает сохранность носителей персональных данных;
- предпринимает меры, направленные на идентификацию и аутентификацию всех пользователей информационной системы, а также объектов доступа;
- определяет перечень лиц, доступ которых к персональным данным Клиентов необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

- назначает должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе;
- управляет учетными записями пользователей информационной системы, в том числе внешних пользователей (Клиентов), а также реализует меры по разграничению прав доступа пользователей;
- ограничивает максимальное количество безуспешных попыток входа в Личный кабинет;
- применяет антивирусную защиту информационной системы обработки персональных данных.

9.4. Обществом используется система привязки Профиля Клиента к адресу электронной почты и номеру мобильного телефона Клиента, в целях обеспечения более надежной защиты персональных данных Клиента. В целях идентификации Клиента в процессе использования Сайта используются уникальные Средства идентификации (Логин и Пароль), а также дополнительные одноразовые Коды, высылаемые на зарегистрированный Клиентом номер телефона при каждом посещении Клиентом Личного кабинета.

9.5. Ответственность за сохранность Средств идентификации несет Клиент. Клиент не вправе передавать свой Пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению его конфиденциальности.

## **10. Применение настоящих Правил**

10.1. Клиенты, намеренные использовать Сайт для оформления заявок на предоставление займов, выражают свое согласие с условиями настоящих Правил посредством проставления отметки в интерактивном поле, расположенном напротив текста согласия на обработку персональных данных на Сайте, и осуществления дальнейшего использования Сайта (перехода на следующую страницу Сайта). Соответствующее согласие выражается Клиентом через интерфейс Сайта в процессе прохождения процедуры регистрации.

10.2. Действующая редакция Правил постоянно доступна на сайте Общества по адресу: <https://mixzaim.ru>. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. В случае внесения изменений в Правила Общество уведомляет об этом Клиентов путем размещения новой редакции Правил на Сайте по постоянному адресу: <https://mixzaim.ru>.

10.3. Права и обязанности Общества и Клиента определяются редакцией Правил, действовавшей в момент выражения Клиентом согласия на обработку его персональных данных Обществом.

10.4. Клиент признается выразившим свое согласие на обработку его персональных данных в соответствии с новой редакцией Правил, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки на получение Займа. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на обработку его персональных данных в соответствии с новой редакцией Правил.